

**INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI  
INFORMATIVA PRIVACY**

**CHI SIAMO**

La società Siram S.p.A. (d'ora in poi la "**Società**") nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti. La Società, titolare del trattamento dei dati personali, indica di seguito le informazioni sulla tutela degli stessi.

**QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI**

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

Dati di contatto

- informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email

Interessi

- informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i prodotti a cui è interessato.

Altri dati personali

- informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita, educazione o situazione professionale.

Utilizzo del sito web

- informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie.

**COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI**

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- a) se ce li ha forniti a seguito dell'instaurazione di rapporti contrattuali;
- b) se si registra al sito web;
- c) se chiede di essere inserito tra i fornitori della Società e/o di una società del Gruppo Siram, quest'ultimo caso a seguito di suo consenso al trasferimento dei dati;
- c) se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati in uno dei nostri siti internet;
- d) se altre società del Gruppo Siram o partner commerciali trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali a noi.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

Le chiediamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

**PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI**

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritti.

**a) Instaurazione dei rapporti contrattuali (ad esempio per l'invio di offerte propedeutiche alla successiva instaurazione di rapporti contrattuali)**

La Società, a seguito di precedente contatto, può trattare i Suoi Dati di contatto al fine di instaurare rapporti contrattuali, mediante l'invio di offerte.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di misure precontrattuali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto; in difetto non potremo darvi corso.

**b) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare corso ai servizi post-vendita)**

La Società può trattare i Suoi Dati di contatto ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, della gestione del contratto in essere, per la gestione di segnalazioni e reclami effettuati dai clienti della Società.

La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, e in particolare la Sua e-mail, per fornirLe informazioni relative al servizio.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

**c) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web, in particolare alle aree riservate dello stesso.**

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto e i dati di Utilizzo del sito web per consentirLe di poter accedere alla sua Area Personale al fine di: (i) scaricare dalla sua Area Personale documenti relativi ai servizi da Lei acquistati; (ii) dar corso alle altre richieste effettuate attraverso il sito web.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

**d) Marketing per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali anche in linea con le sue preferenze.**

La Società potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

La Società potrebbe, altresì, trattare i Dati di contatto, gli Interessi e gli Altri dati personali, per inviarLe comunicazioni commerciali, ove Lei ci rilasci ulteriore apposito consenso e sempre nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

Presupposto per il trattamento: il consenso; il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo alla seguente casella di posta elettronica: [dataprotection@siram.it](mailto:dataprotection@siram.it).

**e) Comunicazione alle altre società del Gruppo Siram per finalità commerciali e di marketing.**

La Società potrà comunicare i Suoi Dati di contatto alle altre società del Gruppo Siram (tra cui, Siram Veolia Industry & Building S.p.A, Siram Veolia Water S.r.l., Lottici S.r.l., Campus X S.r.l.) per finalità commerciali e di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta a informarLa sulle iniziative commerciali delle società del Gruppo, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata), o per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

Presupposto per il trattamento: il consenso il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo alla seguente casella di posta elettronica: [dataprotection@siram.it](mailto:dataprotection@siram.it)

**f) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.**

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

## **COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI**

La Società utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali. Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server sicuri (o copie cartacee sicure) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

Adottiamo, tra le altre, misure quali:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- sistemi di sicurezza perimetrale per proibire accessi non autorizzati dall'esterno;
- il monitoraggio permanente dell'accesso ai sistemi informativi per individuare e fermare l'abuso di dati personali;
- tracciatura degli accessi ai Suoi dati personali effettuati da personale interno e verifica della relativa finalità;
- le transazioni sui nostri siti web che richiedono l'inserimento dei Suoi dati personali avvengono in maniera cifrata tramite la tecnologia TLS (Transport Layer Security) ed il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure).

Laddove Le abbiamo fornito (o Lei abbia scelto) una password che Le consenta l'accesso al nostro sito web, applicazioni o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile per la segretezza di tale password e per la conformità ad ogni altra procedura di sicurezza di cui le dessimo notizia. Le chiediamo di non condividere la password con nessuno.

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI**

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti. I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

**a) Esecuzione di misure precontrattuali:** i dati trattati per la successiva instaurazione di rapporti contrattuali, (i) nel caso in cui tali rapporti contrattuali non dovessero essere conclusi, potranno essere conservati per un massimo di 5 anni; in ogni momento, potrà essere chiesta la cancellazione dei Suoi dati; (ii) nel caso in cui tali rapporti contrattuali si concludano, potranno essere conservati secondo quanto previsto dal punto b) che segue.

**b) Adempimento degli obblighi contrattuali:** i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture); tale termine può essere derogato nel caso in cui la società debba difendere i suoi diritti in sede giudiziaria.

**c) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web:** i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale;

**d) Finalità di marketing anche profilato:** i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni; per la finalità di marketing profilato saranno, invece, conservati per 12 mesi);

**e) Nel caso di controversie:** nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

## CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi. Ai Suoi dati personali possono avere accesso anche altre società del Gruppo Siram, per finalità connesse alla gestione dell'infrastruttura informatica, sulla base di appositi accordi contrattuali o, previo Suo consenso, (si veda precedente lettera e) per finalità di marketing.

La preghiamo di contattarci alla seguente casella e-mail: [dataprotection@siram.it](mailto:dataprotection@siram.it) se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

## CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento sono i seguenti:

### **Siram S.p.A.**

via Anna Maria Mozzoni, 12  
20152 Milano

il responsabile della protezione dei dati personali (DPO) può essere contattato alla seguente casella mail: [dpo.privacy@siram.it](mailto:dpo.privacy@siram.it).

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, Le chiediamo di utilizzare di utilizzare la seguente casella e-mail: [dataprotection@siram.it](mailto:dataprotection@siram.it).

## **I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

A certe condizioni Lei ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni.

Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti:

Garante per la protezione dei dati personali -

Piazza Venezia, 11 - 00187 ROMA

Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771

E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) .

Preso visione dell'informativa privacy:

- Autorizzo la Società al trattamento dei Dati di contatto (informazioni relative al nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email), degli Interessi (informazioni relative ai miei interessi) e degli Altri dati personali (informazioni in merito alla situazione professionale), al fine di ricevere proposte commerciali in linea con le mie preferenze, sulla base dell'analisi delle mie abitudini e scelte di acquisto; a tal fine acconsento a che i miei dati personali sopra descritti siano utilizzati per creare un mio profilo individuale. Grazie a questo profilo, riceverò comunicazioni commerciali con un contenuto in linea con le mie preferenze, come ad esempio offerte personalizzate da parte della Società.

SI'

NO

Il consenso è facoltativo: è possibile, in ogni momento, revocare la dichiarazione di consenso alla Società per future comunicazioni di marketing inviando una e-mail alla seguente casella di posta elettronica: [dataprotection@siram.it](mailto:dataprotection@siram.it)

- Autorizzo al trattamento, da parte della Società, dei Dati di contatto (informazioni relative al nome, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email) per finalità di customer satisfaction realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore).

SI'

NO

Il consenso è facoltativo: è possibile, in ogni momento, revocare la dichiarazione di consenso alla Società per future comunicazioni di marketing inviando una e-mail alla seguente casella di posta elettronica: [dataprotection@siram.it](mailto:dataprotection@siram.it)

- Autorizzo barrando di seguito la casella corrispondente, la comunicazione dei dati personali alle altre società del Gruppo Siram (tra cui, Siram Veolia Industry & Building S.p.A, Siram Veolia Water S.r.l., Lottici S.r.l., Campus X S.r.l.) affinché lo trattino per l'invio di proposte commerciali, nonché comunicazioni relative a newsletter, iniziative, eventi e/o a scopi pubblicitari.

SI'

NO

Il consenso è facoltativo: posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso alla Società per future comunicazioni di marketing inviando una e-mail alla seguente casella di posta elettronica: [dataprotection@siram.it](mailto:dataprotection@siram.it)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_